

## 保育園利用者アンケート

- ◆複数のお子さんが通園されている場合は、最年長のお子さんを想定してご回答下さい。
- ◆アンケート結果を本事業以外の目的に使用することはありません。
- ◆ご回答いただいた内容について個人が特定されるという事はございませんので安心してご回答ください。

1. 以下の項目について、当園にあてはまる数字に一つだけ○を付けて下さい。

	1満足	2やや満足	3どちらでもない	4やや不満	5不満
(1)入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明はありましたか。	1	2	3	4	5
(2)入園した際に、保育園の理念や方針について、園から十分な説明はありましたか。	1	2	3	4	5
(3)入園した際に、保育にかかる経費について、園から十分な説明がありましたか。	1	2	3	4	5
(4)保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。	1	2	3	4	5
(5)健康診断・歯科検診の結果について、園から伝えられていますか。	1	2	3	4	5
(6)献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。	1	2	3	4	5
(7)お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	1	2	3	4	5
(8)園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	1	2	3	4	5
(9)災害・不審者侵入など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	1	2	3	4	5
(10)懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか。	1	2	3	4	5
(11)園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	1	2	3	4	5
(12)保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか。 (例:懇談会、園だより、掲示、送迎時の会話、連絡帳)	1	2	3	4	5
(13)園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。 (例:送迎時の会話、連絡帳)	1	2	3	4	5
(14)日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	1	2	3	4	5
(15)困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり、相談することができますか。	1	2	3	4	5
(16)園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか。	1	2	3	4	5
(17)園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか。	1	2	3	4	5
(18)園生活全体を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか。	1	2	3	4	5
(19)プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示について説明がありましたか。	1	2	3	4	5
(20)お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が、他の人に漏れているというような経験がありますか。 「はい」の場合は、園に相談した内容が他の人に漏れていた時の、具体的な状況についてご記入ください。 ( )	1	2	3	4	5

2. 当園への満足度について伺います。

以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。

	1満足	2やや満足	3どちらでもない	4やや不満	5不満
(1)食育についての説明がなされていますか。	1	2	3	4	5
(2)保育室や、施設、設備に満足していますか。	1	2	3	4	5
(3)園でのお子さんの遊びに満足していますか。	1	2	3	4	5
(4)保育園での生活の中での友だち関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。	1	2	3	4	5
(5)園での食事やおやつの内容に満足していますか。	1	2	3	4	5
(6)睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。	1	2	3	4	5
(7)健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。	1	2	3	4	5
(8)お子さんが園で怪我したり、病気になった場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	1	2	3	4	5
(9)施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。	1	2	3	4	5
(10)災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか。	1	2	3	4	5
(11)お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。	1	2	3	4	5
(12)保育園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	1	2	3	4	5
◆その他、保育の内容、食育等についてご意見をお教え下さい。					

アンケートへのご協力ありがとうございました。